

Режим приема и исполнения Банком распоряжений и заявлений клиентов физических лиц (далее – «ФЛ») и юридических лиц/индивидуальных предпринимателей/физических лиц, занимающимися в установленном порядке частной практикой (далее – «ЮЛ/ИП»), поданных с использованием системы «Интернет-Банк» в период с 30.12.2025(вт) по 11.01.2026(вс):

№	Вид операции	Дата	Время передачи клиентом распоряжений и заявлений (время московское)	Прием/прием и исполнение Банком распоряжений и заявлений клиентов
1	Прием и исполнение распоряжений клиентов - ЮЛ/ИП (в т.ч. АО «ФИНАМ», ООО «ФИНАМ ФОРЕКС») на переводы в рублях РФ : - на счета получателей (в т.ч. АО «ФИНАМ»), открытые в Банке - на счета получателей, открытые в других кредитных организациях РФ <i>Время приема распоряжений на переводы, требующие проведения валютного контроля, со сроком исполнения «текущий операционный день» - до 18:00</i>	30.12.2025	до 19:00	30.12.2025
			после 19:00	05.01.2026
		31.12.2025 – 04.01.2026	в течение всего дня	05.01.2026
		05.01.2026	до 19:00	05.01.2026
			после 19:00	06.01.2026
		06.01.2026	до 19:00	06.01.2026
			после 19:00	08.01.2026
		07.01.2026	в течение всего дня	08.01.2026
		08.01.2026	до 19:00	08.01.2026
			после 19:00	09.01.2026
2	Прием и исполнение распоряжений клиентов - ФЛ на переводы в рублях РФ <i>(кроме распоряжений из п.3 и п.4):</i> - на счета получателей (кроме АО «ФИНАМ»), открытые в Банке - на счета получателей, открытые в других кредитных организациях РФ	30.12.2025	до 18:00	30.12.2025
			после 18:00	05.01.2026
		31.12.2025 – 04.01.2026	в течение всего дня	05.01.2026
		05.01.2026	до 18:00	05.01.2026
			после 18:00	06.01.2026
		06.01.2026	до 18:00	06.01.2026
			после 18:00	08.01.2026
		07.01.2026	в течение всего дня	08.01.2026
		08.01.2026	до 18:00	08.01.2026
			после 18:00	09.01.2026
3	Прием и исполнение распоряжений клиентов – ФЛ на счета по учету средств клиентов по брокерским операциям, открытые в Банке и в АО «ФИНАМ» (рубли РФ, иностранная валюта)	30.12.2025	в течение всего дня	30.12.2025
		31.12.2025 – 04.01.2026	в течение всего дня	05.01.2026
		05.01.2026	в течение всего дня	05.01.2026
		06.01.2026	в течение всего дня	06.01.2026
		07.01.2026	в течение всего дня	08.01.2026
		08.01.2026	в течение всего дня	08.01.2026
		09.01.2026	в течение всего дня	09.01.2026
		10.01.2026 – 11.01.2026	в течение всего дня	12.01.2026
4	Прием и исполнение распоряжений клиентов - ФЛ в режиме on-line 24/7 (рубли РФ, иностранная валюта) : - переводы между своими счетами, открытыми в Банке; - переводы на счета физических лиц, открытые в Банке, не требующие дополнительного контроля; - переводы на номинальные счета ООО «ФИНАМ ФОРЕКС» (резиденты); - оплата услуг через Систему электронных платежей; - переводы через МПС «ЮНИСТРИМ»; - переводы с использованием Сервиса быстрых платежей C2C и C2B	31.12.2025	в течение всего дня	31.12.2025
		01.01.2026		01.01.2026
		02.01.2026		02.01.2026
		03.01.2026		03.01.2026
		04.01.2026		04.01.2026
		05.01.2026		05.01.2026
		06.01.2026		06.01.2026
		07.01.2026		07.01.2026
		08.01.2026		08.01.2026
		09.01.2026		09.01.2026
		10.01.2026		10.01.2026
		11.01.2026		11.01.2026
				соответственно
5	Прием и исполнение распоряжений клиентов – ФЛ и клиентов - ЮЛ/ИП (в т.ч. АО «ФИНАМ» и ООО	30.12.2025	до 18:00	30.12.2025
			после 18:00	05.01.2026

№	Вид операции	Дата	Время передачи клиентом распоряжений и заявлений (время московское)	Прием/прием и исполнение Банком распоряжений и заявлений клиентов
	«ФИНАМ ФОРЕКС») на переводы в иностранной валюте на счета получателей, открытые в Банке (кроме распоряжений из п.3 и п.4)	31.12.2025 – 04.01.2026	в течение всего дня	05.01.2026
		05.01.2026	до 18:00	05.01.2026
			после 18:00	06.01.2026
		06.01.2026	до 18:00	06.01.2026
			после 18:00	08.01.2026
		07.01.2026	в течение всего дня	08.01.2026
		08.01.2026	до 18:00	08.01.2026
			после 18:00	09.01.2026
6	Прием и исполнение распоряжений клиентов – ФЛ и клиентов – ЮЛ/ИП (в т.ч. АО «ФИНАМ» и ООО «ФИНАМ ФОРЕКС») на переводы в иностранной валюте и рублях РФ на счета получателей, открытые в иностранных банках (кроме распоряжений из п.4) * Исполнение юаней 25.12.2025 до 11.00 – 25.12.2025 по всем банкам-бенефициарам после 11.00 – 12.01.2026 для списка 1 банков-получателей (информация по списку 1 находится у персонального менеджера) 29.12.2025 до 11.00 – 29.12.2025 для всех банков-бенефициаров за исключением списка 1 банков получателей. Более детальная информация размещена в личном кабинете системы «Интернет-Банк».	29.12.2025*	до 11:00	не позднее 12.01.2026
		30.12.2025 – 11.01.2026	после 11:00	не позднее 13.01.2026
			в течение всего дня	13.01.2026
7	Прием и исполнение распоряжений на вывод денежных средств со счетов по учету средств клиентов по брокерским операциям, открытых в Банке (рубли РФ)	30.12.2025	до 14:00	05.01.2026
		31.12.2025 – 04.01.2026	после 14:00	06.01.2026
			в течение всего дня	06.01.2026
		05.01.2026	до 17:00	06.01.2026
			после 17:00	08.01.2026
		06.01.2026	до 17:00	08.01.2026
			после 17:00	09.01.2026
		07.01.2026	в течение всего дня	09.01.2026
8	Прием и исполнение распоряжений на вывод денежных средств со счетов по учету средств клиентов по брокерским операциям, открытых в Банке (иностранная валюта)	30.12.2025	до 14:00	12.01.2026
		31.12.2025 – 11.01.2026	после 14:00	13.01.2026
			в течение всего дня	13.01.2026
		30.12.2025	до 18:50	30.12.2025
			не осуществляется	не осуществляется
		31.12.2025 – 11.01.2026	не осуществляется	не осуществляется
9	Покупка/продажа безналичной иностранной валюты за рубли РФ, конверсия безналичной иностранной валюты клиентами – ЮЛ/ИП*	30.12.2025	до 18:50	30.12.2025
		31.12.2025 – 11.01.2026	не осуществляется	не осуществляется
10	Покупка/продажа безналичной иностранной валюты за рубли РФ, конверсия безналичной иностранной валюты клиентами - ФЛ*	30.12.2025 – 11.01.2026	в течение всего дня	в течение всего дня
				30.12.2025 – 11.01.2026 соответственно
11	Прием и исполнение заявлений* на заключение с ФЛ договоров: - банковского счета,	30.12.2025	до 21:00	30.12.2025
		31.12.2025 – 04.01.2026	после 21:00	05.01.2026
			в течение всего дня	05.01.2026

№	Вид операции	Дата	Время передачи клиентом распоряжений и заявлений (время московское)	Прием/прием и исполнение Банком распоряжений и заявлений клиентов
	- срочного вклада, - накопительного счета, - банковских счетов для расчетов с использованием платежных карт в рамках пакетов услуг «Корпоративный» / «Комфорт»/ «Престиж» / «Премиум» / «Кредитный» <i>(* - за исключением Заявлений, подлежащих автоматическому исполнению Банком в режиме on-line 24/7)</i>	05.01.2026	до 19:00	05.01.2026
			после 19:00	06.01.2026
		06.01.2026	до 19:00	05.01.2026
			после 19:00	08.01.2026
		07.01.2026	в течение всего дня	08.01.2026
		08.01.2026	до 19:00	08.01.2026
			после 19:00	09.01.2026
		09.01.2026	до 19:00	09.01.2026
12	Прием и исполнение заявок от ФЛ: - на выпуск/перевыпуск дополнительных карт и перевыпуск основных карт, - на расторжение договоров банковских счетов, открытых для расчетов с использованием платежных карт		после 19:00	12.01.2026
		10.01.2026 – 11.01.2026	в течение всего дня	12.01.2026
		30.12.2025	до 19:00	30.12.2025
			после 19:00	05.01.2026
		31.12.2025 – 04.01.2026	в течение всего дня	05.01.2026
		05.01.2026	до 19:00	05.01.2026
			после 19:00	06.01.2026
		06.01.2026	до 19:00	06.01.2026
13	Прием и исполнение заявок от ФЛ о несогласии с транзакцией, по операциям в банкоматах и т.п.		после 19:00	08.01.2026
		06.01.2026	до 19:00	08.01.2026
			после 19:00	09.01.2026
		07.01.2026	до 19:00	09.01.2026
			после 19:00	12.01.2026
		08.01.2026	до 19:00	12.01.2026
			после 19:00	
		09.01.2026	до 19:00	
14	Прием и исполнение заявлений от ФЛ: - на закрытие срочного вклада, - на расторжение договора банковского счета (остаток равен 0)		после 19:00	09.01.2026
		10.01.2026 – 11.01.2026	в течение всего дня	12.01.2026
		30.12.2025	до 19:00	30.12.2025
			после 19:00	12.01.2026
		31.12.2025 – 11.01.2026	в течение всего дня	12.01.2026
		31.12.2025 – 11.01.2026	в течение всего дня	в течение всего дня 31.12.2025 – 11.01.2026 соответственно
15	Прием и исполнение заявлений клиентов – ФЛ: - на изменение анкетных данных (кроме заявок, исполняемых в режиме on-line 24/7), - на предоставление выписок, - на предоставление справок	30.12.2025	до 21:00	30.12.2025
			после 21:00	05.01.2026
		31.12.2025 – 04.01.2026	в течение всего дня	05.01.2026
		05.01.2026	до 19:00	05.01.2026
			после 19:00	06.01.2026
		06.01.2026	до 19:00	06.01.2026
			после 19:00	08.01.2026
		07.01.2026	в течение всего дня	08.01.2026
		08.01.2026	до 19:00	08.01.2026
			после 19:00	09.01.2026
		09.01.2026	до 19:00	09.01.2026
			после 19:00	12.01.2026
		10.01.2026 – 11.01.2026	в течение всего дня	12.01.2026