

Информация о способах, которые могут быть использованы для направления обращений (жалоб) АО «Банк ФИНАМ» (далее – Банк):

Обращения (жалобы), связанные с осуществлением Банком брокерской деятельности и деятельности по инвестиционному консультированию (далее – обращения) принимаются Банком в случае их направления заявителями:

– посредством почтовой связи, нарочным (в т. ч. путем личного вручения заявителем) на бумажном носителе по указанным в едином государственном реестре юридических лиц адресу места нахождения Банка¹ (также указан в ст. 2 Регламента брокерского обслуживания АО «Банк ФИНАМ» (далее – Регламент), также по адресам ОПРК² Банка и дополнительно по адресам офисов Представителей³ Банка;

– на адрес электронной почты Банка, указанный в ст. 2 Регламента⁴ (обращения, поступившие на любые другие адреса электронной почты, Банком не принимаются и не рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством).

¹ 127006, город Москва, Настасьевский переулок, дом 7, строение 2.

² Обособленное подразделение по работе с клиентами (ОПРК) – обособленное подразделение Банка (филиал / представительство / внутреннее структурное подразделение), расположенное вне места его нахождения, выполняющее часть функций по работе с клиентами, в том числе по обмену документами и информацией между сторонами.

³ Представитель Банка – юридическое или физическое лицо, которое на основании договора, заключенного с Банком, может выполнять, в т. ч., следующие функции: консультировать клиентов / потенциальных клиентов Банка (доводить им информацию) об услугах и сервисах, предоставляемых Банком, включая брокерские, депозитарные услуги и сервисы, а также услуги и сервисы по инвестиционному консультированию; участвовать в сборе сведений и документов в целях идентификации клиентов, их представителей, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев, а также в сборе документов, являющихся основанием совершения операций (за исключением поручений на торговые операции); проверять дееспособность клиента - физического лица, полномочия уполномоченных лиц клиента; принимать участие в техническом и организационном сопровождении обмена документами и информацией между клиентами и Банком; выполнять иные функции.

⁴ infobank@corp.finam.ru.