

Информация о способах, которые могут быть использованы для направления обращений ООО «УК «Финам Менеджмент» (далее – Компания):

Обращения (жалобы), связанные с осуществлением Компанией деятельности по управлению ценными бумагами (далее – обращения) принимаются Компанией в случае их направления заявителями:

– посредством почтовой связи, нарочным (в т. ч. путем личного вручения заявителем) на бумажном носителе по указанному в едином государственном реестре юридических лиц адресу места нахождения Компании¹ (также указан в ст. 2 Регламента доверительного управления ценными бумагами и средствами инвестирования в ценные бумаги и производные финансовые инструменты Общества с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Финам Менеджмент» (далее – Регламент)) и адресам места нахождения офисов Представителей² Компании;

– на адрес электронной почты Компании, указанный в ст. 2 Регламента³ (обращения, поступившие на любые другие адреса электронной почты, Компанией не принимаются и не рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством).

¹ 127006, г.Москва, пер.Настасьинский, д.7, стр.2, комн.29.

² Представитель Компании – юридическое или физическое лицо, которое на основании договора, заключенного с Компанией, может выполнять, в т. ч., следующие функции: консультировать клиентов / потенциальных клиентов Компании (доводить им информацию) об услугах и сервисах, предоставляемых Компанией, включая брокерские, депозитарные услуги и сервисы, а также услуги и сервисы по инвестиционному консультированию; участвовать в сборе сведений и документов в целях идентификации клиентов, их представителей, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев, а также в сборе документов, являющихся основанием совершения операций (за исключением поручений на торговые операции); проверять дееспособность клиента - физического лица, полномочия уполномоченных лиц клиента; принимать участие в техническом и организационном сопровождении обмена документами и информацией между клиентами и Компанией; выполнять иные функции.

³ asm@corp.fina.ru